



## VAN AKEN

---

Tramkade 22  
5211VB 's-Hertogenbosch  
info@restaurantvanaken.nl  
www.werkwarenhuis.nl/food  
tel. +31 (0)6 128 170 21

## PRIVACY VERKLARING

### STICHTING WERKWARENHUIS & VAN AKEN B.V.

#### Contact

Stichting Het Werkwarenhuis / Restaurant van Aken B.V.  
Tramkade 22  
5211 VB 's-Hertogenbosch  
info@werkwarenhuis.nl / info@restaurantvanaken.nl  
KvK: 71727019/71721118  
Hierna gezamenlijk te noemen: Het Werkwarenhuis

#### Anonieme online gedragsgegevens (cookies)

Het Werkwarenhuis gebruikt cookies, tracking pixels en andere tracking-mechanismen om informatie te traceren over uw gebruik van haar website(s) en de diensten die beschikbaar zijn via haar website(s). Het Werkwarenhuis kan deze informatie met andere informatie combineren, welke zij over u heeft ontvangen.

Een cookie is een string van informatie die uitsluitend bestaat uit tekst, welke een website overdraagt aan het cookiebestand van uw browser op de harde schijf van uw computer, zodat het de gebruiker kan herinneren. Een cookie zal gewoonlijk de naam van het domein bevatten, waarvan de cookie afkomstig is, evenals de levensduur van een cookie en een waarde, over het algemeen een willekeurig gegenereerd uniek cijfer.

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, omdat deze op uw computer, tablet of smartphone zijn opgeslagen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wanneer u gebruik maakt van de website(s) van Het Werkwarenhuis, slaat Het Werkwarenhuis bepaalde informatie van u op. Dit gebeurt veelal automatisch. Enkele voorbeelden van de informatie die Het Werkwarenhuis van u opslaat zijn:

- Van welke internet-URL u ons bezoekt;
- Vanaf welk IP-adres u ons bezoekt;
- Welke internetbrowser u gebruikt;
- De datum en de tijd waarop u toegang heeft gehad tot de website(s) van Het Werkwarenhuis;
- Normale gegevens over de hardware, software en de internetbrowser die u gebruikt om ons te bezoeken.

met uw besteding ondersteunt u het programma en placemaking van stichting werkwarenhuis

KVK NR: 71727019 | VAN AKEN B.V. | REKENINGNUMMER IBAN: NL14 ABNA 0452904269 | BTW: NL8588.25.363.B01  
www.werkwarenhuis.nl/food | bezoekadres: Werkwarenhuis, Tramkade 22-24 's-Hertogenbosch | voor actuele openingstijden zie www.werkwarenhuis.nl

gelieve het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen over te maken op onderstaand rekeningnummer o.v.v. factuurnummer



Het Werkwarenhuis gebruikt deze informatie enkel in het kader van het normaal gebruik en beheer van haar website(s) en Het Werkwarenhuis mag deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde individuele gebruiker. Het Werkwarenhuis gebruikt geen gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker. Het Werkwarenhuis is wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van haar website(s), met name met het doel om de functionaliteit daarvan te verbeteren voor haar bezoekers.

Via de website(s) van Het Werkwarenhuis worden cookies geplaatst bij Google. Het Werkwarenhuis maakt gebruik van de diensten van Google Analytics om inzicht te kunnen krijgen in het gebruik van haar website(s) door bezoekers. De informatie die zij op deze wijze verzamelt, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd en opgeslagen op de servers van Google in de Verenigde Staten. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Op de website van Google Analytics treft u het door hen gehanteerde privacy beleid aan.

Met Google Analytics verzamelt Het Werkwarenhuis onder andere de volgende data:

- Het aantal unieke bezoekers;
- Hoe vaak gebruikers haar website(s) bezoeken;
- Welke pagina's gebruikers van haar website(s) bekijken;
- Hoe lang bepaalde gebruikers een pagina bekijken;
- Bij welke pagina's gebruikers de website(s) weer verlaten.

Google Analytics kan deze informatie aan derden verstrekken, indien Google Analytics daartoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google Analytics verwerken. Het Werkwarenhuis heeft hierop geen invloed. Het Werkwarenhuis zal Google Analytics geen toestemming geven om de verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google-diensten, anders dan voor Het Werkwarenhuis, en dan enkel om de hierboven vermelde verbeteringsdoelstelling te bevorderen.

### **Individuele persoonsgegevens**

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van Het Werkwarenhuis, is het in vrijwel alle gevallen noodzakelijk, dat Het Werkwarenhuis uw persoonsgegevens registreert. Het Werkwarenhuis stelt zich ten doel om zeer zorgvuldig en transparant om te gaan met de persoonsgegevens die u aan Het Werkwarenhuis verstrekt. Deze privacyverklaring is dan ook toepasselijk op alle persoonsgegevens die Het Werkwarenhuis van u verkrijgt wanneer u haar website(s), gebruik maakt van haar diensten en/of producten of wanneer Het Werkwarenhuis contact met u heeft of vice versa. Uw informatie- en persoonsgegevens worden door Het Werkwarenhuis verzameld en daarmee verwerkt om haar dienstverlening en producten te kunnen (blijven) aanbieden. Het Werkwarenhuis bouwt graag een duurzame relatie met u op, zodat Het Werkwarenhuis u ook in de toekomst van dienst kan zijn. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens is communicatie met u mogelijk. Ook stelt u daarmee Het Werkwarenhuis in staat om mogelijk interessante aanbiedingen aan u te doen, op basis van de door u in het verleden aan Het Werkwarenhuis verstrekte informatie. Hieronder vindt u een overzicht van de mogelijke manieren waarop Het Werkwarenhuis informatie- en persoonsgegevens van u verzamelt en daarmee verwerkt. Dit doet Het Werkwarenhuis rechtstreeks, via derden of automatisch (zie de uitleg over cookies).

Het Werkwarenhuis verzamelt en beheert informatie rechtstreeks, dus direct afkomstig van u, wanneer u bij Het Werkwarenhuis diensten en/of producten aanschaft. Daarnaast verzamelt Het Werkwarenhuis informatie van u, wanneer u informatie aanvraagt over offertes, huurprijzen, het assortiment van haar producten, u zich inschrijft voor haar nieuwsbrief, u uw gegevens aan Het Werkwarenhuis verstrekt bij een bezoek aan het Werkwarenhuis, u uw gegevens verstrekt bij evenementen waar in het Werkwarenhuis, of wanneer u in de brede zin van het woord gebruik maakt van haar diensten en producten. De informatie die Het Werkwarenhuis van u verzamelt kan variëren, afhankelijk van uw interactie met Het Werkwarenhuis, maar deze kan onder andere betrekking hebben op uw naam, functietitel, postadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummers, betalingsinformatie (waaronder financiële rekeningnummers, creditcard- of betaalkaartnummers) en aankoopgeschiedenis. Het Werkwarenhuis verzamelt ook mogelijk andere informatie van u, die u op vrijwillige basis aan Het Werkwarenhuis verstrekt. U bent niet verplicht om persoonsgegevens aan Het Werkwarenhuis te verstrekken. Wanneer u dat niet doet of wilt, is het mogelijk, dat u geen of maar gedeeltelijk gebruik kunt maken van haar product(en) en/of dienst(en) of dat er geen enkele transactie kan plaatsvinden.

Het Werkwarenhuis kan ook informatie over u verzamelen via derde partijen, wanneer u uw gegevens verstrekt aan social media partijen en u zich met dit account abonneert op haar kanalen.



### **Internationale overdracht van persoonsgegevens**

Het Werkwarenhuis is gerechtigd om uw persoonsgegevens te gebruiken, onthullen, verwerken, overdragen of opslaan buiten het land waarin deze gegevens verzameld zijn. Bovendien is het Het Werkwarenhuis toegestaan om uw persoonsgegevens over te dragen aan derden om diensten te leveren aan Het Werkwarenhuis, zoals betalingsverwerking en het versturen van nieuwsbrieven etc. Telkens wanneer Het Werkwarenhuis een ander bedrijf inzet om een taak van voornoemde aard uit te voeren, zal Het Werkwarenhuis van een dergelijke partij eisen, om de persoonsgegevens van Het Werkwarenhuis te beschermen en zullen zij niet bevoegd zijn om deze persoonsgegevens voor enig ander doel te gebruiken. Het Werkwarenhuis kan daar echter niet garant voor staan.

### **Doelstellingen verzameling individuele persoonsgegevens en cookies**

Het Werkwarenhuis gebruikt uw informatie, inclusief uw persoonsgegevens, om:

- **producten en diensten aan u te kunnen leveren;** om offertes op te kunnen nemen en daarover contact met u op te nemen, om deze te verifiëren, te verwerken en te leveren; om betalingen te verwerken; om klantaccounts aan te maken en te onderhouden.
- **leveranciersbeheer mogelijk te maken;** aanmaken van leveranciersaccounts om de aangevraagde producten en diensten te leveren en om andere handelingen uit te voeren ten behoeve van het leveranciersbeheer. De informatie die Het Werkwarenhuis verzamelt van haar leveranciers, wordt gebruikt voor doeleinden die in deze verklaring uiteen zijn gezet.
- **klantenservice mogelijk te maken;** waaronder evaluatie van de afgenomen diensten en/of producten te kunnen uitvoeren, persoonlijke ondersteuning te leveren of andere soortgelijke doeleinden; om te reageren op uw vragen en andere redenen waarvoor u contact met Het Werkwarenhuis opneemt.
- **communicatie mogelijk te maken;** om met u te kunnen communiceren. Het Werkwarenhuis kan op verschillende manieren contact met u opnemen: per post, e-mail, telefoon etc.
- **administratieve diensten te kunnen waarborgen;** waaronder om de facturatie en betalingen van u naar Het Werkwarenhuis te beheren; om uw betalingen te verwerken en te bevestigen etc.
- **beschermende maatregelen te kunnen treffen;** om beveiliging en andere diensten die ontwikkeld zijn om de klanten, gebruikers, leveranciers van Het Werkwarenhuis, Het Werkwarenhuis zelf en de openbare orde te beschermen, in te voeren en te handhaven; om dit beleid, voorwaarden en ander beleid af te dwingen.
- **betere inzichten te kunnen verkrijgen;** beter inzicht te geven in de toegang tot en het gebruik van haar website; om informatie en verslagen te verstrekken aan haar serviceverleners, cliënten, investeerders, potentiële partners en anderen;
- **onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden te dienen;** waaronder om de website(s) van Het Werkwarenhuis, producten, diensten en klantervaring te verbeteren; om haar klant- en gebruikersgegevens te begrijpen; en voor andere onderzoeks- en analytische doeleinden.
- **wettelijke naleving te garanderen;** om te voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen, waaronder het reageren op een dagvaarding of gerechtelijk bevel.
- **juridische maatregelen te kunnen treffen;** wanneer het noodzakelijk is om illegale activiteiten, vermeende fraude, situaties met betrekking tot mogelijke dreigingen aan de veiligheid van een persoon, of schendingen van haar voorwaarden of dit beleid te onderzoeken, te voorkomen of om hiertegen maatregelen te nemen.
- **marketinginformatie te verkrijgen;** wanneer dit wettelijk is vereist, voor zover het wettelijk is toegestaan of met uw expliciete toestemming voor marketing- en proportionele doeleinden, inclusief via e-mail. Het Werkwarenhuis kan bijvoorbeeld uw informatie gebruiken, zoals uw e-mailadres, om nieuws en nieuwsbrieven, speciale aanbiedingen en promoties toe te sturen, of om anderszins contact met u op te nemen over producten, diensten of informatie die volgens Het Werkwarenhuis interessant voor u kunnen zijn. Het Werkwarenhuis kan uw informatie ook gebruiken om haar in staat te stellen haar diensten te adverteren op derden websites of via andere kanalen.



### Grondslagen voor verwerking verzamelde persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt, wanneer u product(en) of dienst(en) van Het Werkwarenhuis afneemt. Het Werkwarenhuis heeft uw persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van de diverse overeenkomsten tussen u en Het Werkwarenhuis. Het Werkwarenhuis verwerkt uw persoonsgegevens concreet voor de volgende doelen:

- om u gebruik te kunnen laten maken van haar diensten en producten;
- om nieuwsbrieven, e-mails en/of aanbiedingen te kunnen verzenden;
- om u te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst(en) tussen u en Het Werkwarenhuis;
- om u te informeren over wijzigingen van haar diensten, producten en updates;
- om u in geval van calamiteiten, wijzigingen en storingen te kunnen bereiken;
- om haar producten en dienstverlening voor u mogelijk te kunnen maken en te kunnen optimaliseren.

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houdt Het Werkwarenhuis zich aan de wettelijke vereisten zoals die zijn neergelegd in de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is dan ook altijd een juridische grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Hierbij zal Het Werkwarenhuis een zorgvuldige afweging blijven maken tussen uw belangen en die van haar organisatie.

Voor de verwerking, waaronder het bewaren en beveiligen van uw persoonsgegevens, in het kader van het verbeteren van haar dienstverlening, marketingactiviteiten, enquêtes en het doen van onderzoeken bestaat een gerechtvaardigd organisatiebelang van Het Werkwarenhuis. Op deze manier is Het Werkwarenhuis in staat om haar diensten continue te blijven verbeteren, onder andere door middel van direct marketing. Het Werkwarenhuis verwerkt uw gegevens bij contactmomenten via de website, e-mail, telefoon of direct contact met een medewerker, waardoor Het Werkwarenhuis in staat is om uw vragen, klachten op- of aanmerkingen snel in behandeling te kunnen nemen en u daarmee adequaat te kunnen helpen. Deze wijze van werken stelt Het Werkwarenhuis tevens in staat om een duurzame relatie met u op te bouwen, wat Het Werkwarenhuis graag ambieert en waar Het Werkwarenhuis ook haar uiterste best voor zal (blijven) doen. Communicatie is daarbij een essentieel onderdeel.

Het verwerken en daarmee ook het bewaren van een aantal van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Het Werkwarenhuis rusten in geval van calamiteiten, terugroepacties en andere extreme gevallen. Wanneer Het Werkwarenhuis daartoe meer persoonsgegevens van u nodig heeft dan reeds door u verstrekt, dan zal Het Werkwarenhuis de aanvullende gegevens aan u vragen, waarbij u niet verplicht bent deze te verstrekken.

Het Werkwarenhuis gebruikt uw cookies enkel in het kader van het normaal gebruik en beheer van haar website(s) en mobiele applicatie(s) en Het Werkwarenhuis mag deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een individuele gebruiker. Het Werkwarenhuis gebruikt geen gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker. Het Werkwarenhuis is wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van de website(s) of haar mobiele applicatie(s), om de functionaliteit daarvan te verbeteren.

Het Werkwarenhuis gebruikt cookies voornamelijk voor de volgende doeleinden:

- Waar zij essentieel zijn, om haar website(s) en mobiele applicaties(s) te laten werken;
- Om anonieme, samengevoegde statistieken op te stellen, die haar inzicht bieden in de manier waarop gebruikers haar kanalen gebruiken en om Het Werkwarenhuis te helpen de functionaliteiten en de opbouw van haar website(s) en mobiele applicatie(s) te verbeteren.



### Openbaarmakingstoestemmingen

Het is Het Werkwarenhuis toegestaan om de informatie in de volgende situaties bekend te maken:

- **Verzoek van informatiedeling door een aan Het Werkwarenhuis gelieerde onderneming(en) en/of dochteronderneming(en);** Het Werkwarenhuis kan uw informatie verstrekken voor haar moverende doeleinden aan genoemde ondernemingen, waar zij zich ook ter wereld bevinden;
- **Wanneer u zich heeft geregistreerd als een gebruiker van haar website(s) en/of mobiele applicatie(s);** Een gebruikersnaam of enige informatie die u plaatst op de Het Werkwarenhuis website, inclusief afbeeldingen zonder beperkingen, opmerkingen en tekst kunnen beschikbaar zijn voor alle gebruikers van de website van Het Werkwarenhuis en kunnen openbaar beschikbaar worden gesteld na het plaatsen daarvan.
- **Wanneer externe partijen om deze informatie vragen;** Het Werkwarenhuis kan uw cookies en persoonsgegevens onthullen aan externe leveranciers, dienstverleners, aannemers of andere derden om hen in staat te stellen handelingen uit te voeren namens Het Werkwarenhuis. Deze externe partijen kunnen Het Werkwarenhuis bijvoorbeeld helpen bij het beheren van haar website(s), het verwerken van informatie, waaronder administratieve of betalingsinformatie. Met deze partijen zal Het Werkwarenhuis een verwerkersovereenkomst afsluiten, waardoor zij verplicht zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Dit alles voor zover de deling wettelijk is toegestaan of nadat u uw toestemming verleent, wat ook geldt voor de inzet van verkregen informatie ten behoeve van hun eigen marketingdoeleinden van Het Werkwarenhuis. Het Werkwarenhuis kan samengevoegde of geanonimiseerde informatie over u onthullen aan derde
- **Wanneer een zakelijke overdracht deling van informatie vergt;** Het Werkwarenhuis kan uw informatie onthullen aan een andere entiteit, in het kader van, inclusief tijdens onderhandelingen van, een overname of een fusie, verkoop of overdracht van een bedrijfseenheid of activa, een faillissementsprocedure, of als onderdeel van enige andere soortelijke zakelijke overdracht.
- **Wanneer (een reactie op) een juridische procedure wordt ingesteld;** Het Werkwarenhuis kan uw informatie onthullen om te voldoen aan de wet, een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of ander juridisch proces, zoals in reactie op een dagvaarding of in reactie op een rechtmatig overheidsverzoek.
- **Wanneer de informatie Het Werkwarenhuis en anderen kan beschermen;** Het Werkwarenhuis onthult uw informatie indien zij van mening is, dat dit noodzakelijk is om illegale activiteiten, vermeende fraude, situaties met betrekking tot mogelijke bedreigingen aan de veiligheid van een persoon, of schendingen van Het Werkwarenhuis haar voorwaarden of dit beleid, te onderzoeken, voorkomen of hiertegen maatregelen te nemen.

### Manier en termijnen van gegevensopslag

Het Werkwarenhuis neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens uiterst serieus. Het Werkwarenhuis heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals onbevoegde kennisneming van uw persoonsgegevens. Daarbij is rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, zodat Het Werkwarenhuis een passend beveiligingsniveau aan u kan garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Het beleid van Het Werkwarenhuis is erop gericht, dat alleen de medewerkers van Het Werkwarenhuis toegang hebben tot uw persoonsgegevens, die de toegang ook daadwerkelijk nodig hebben voor de uitoefening van hun werkzaamheden. Met alle medewerkers van Het Werkwarenhuis is ter versterking van uw privacy geheimhouding overeengekomen en er is een individuele privacyverklaring met hen vastgelegd.

Uw gegevens worden opgeslagen op Europees grondgebied, met uitzondering van uw naam en e-mailadres, die ook worden gehost vanuit de Verenigde Staten en Canada. Voor een juiste werking van het CRM-systeem van Het Werkwarenhuis zijn derden ingeschakeld. Deze 'sub-verwerkers' handelen enkel en alleen in opdracht van Het Werkwarenhuis en pas op het moment dat de betreffende partij voldoende waarborgen hebben getroffen voor wat betreft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze passende waarborgen bestaan uit bindende bedrijfsvoorschriften, goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming en de EU-US Privacy Shield.



Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard door Het Werkwarenhuis dan noodzakelijk is voor het realiseren van haar doelstellingen die zijn opgenomen in deze privacyverklaring. Een uitzondering hierop is de situatie waarin Het Werkwarenhuis uw uitdrukkelijke en aantoonbare toestemming heeft gekregen om uw gegevens langer te mogen bewaren, bijvoorbeeld om haar dienstverlening te kunnen verbeteren, en tenzij er een wettelijke verplichting is, waardoor Het Werkwarenhuis uw persoonsgegevens langer moet bewaren. Het Werkwarenhuis bewaart haar financiële administratie 10 jaar. Dat betekent dat al uw gegevens en documenten die betrekking hebben op de financiële transacties tussen u en Het Werkwarenhuis nog 10 jaar na het afnemen van haar producten en diensten bewaard blijven. Hieronder vallen ook de gegevens betreffende een eventueel door u bij of via Het Werkwarenhuis afgesloten verzekering.

Contactmomenten met de klantenservice van Het Werkwarenhuis via de chat worden verwijderd binnen 14 dagen na het contactmoment, tenzij de inhoud van de berichten van belang zijn voor de dienst of het product dat u bij haar afneemt of voor eventuele toekomstige diensten of producten. Opgenomen telefoongesprekken en WhatsApp gesprekken worden binnen drie maanden verwijderd. Aan u verzonden of door Het Werkwarenhuis ontvangen e-mailberichten en door u ingediende klachten bewaart Het Werkwarenhuis maximaal 10 jaar. Persoonsgegevens die Het Werkwarenhuis verwerkt met uw toestemming, bewaart Het Werkwarenhuis, totdat u uw toestemming weer intrekt en haar dit schriftelijk heeft laten weten.

#### **Gebruikersverantwoordelijkheid en rechten**

Gebruikers dienen de gebruikersnaam of gebruikers-ID voor gebruik op website(s) en/of mobiele applicatie(s) van Het Werkwarenhuis te beschermen en zijn verantwoordelijk voor enig misbruik of onbevoegd gebruik via hun wachtwoord en gebruikers-ID. Wanneer u van mening bent dat de beveiliging van uw Het Werkwarenhuis-account is aangetast dient u onmiddellijk contact op te nemen. Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben opgeslagen, neemt u contact met ons op. Wij helpen u graag.

U bent altijd gerechtigd tot:

- nadere uitleg over welke persoonsgegevens Het Werkwarenhuis van u heeft;
- nadere uitleg hoe deze gegevens concreet worden ingezet door Het Werkwarenhuis;
- het laten corrigeren van foutieve informatie door Het Werkwarenhuis;
- het indienen van een verzoek tot verwijdering van (oude) persoonsgegevens;
- het intrekken van uw toestemming om uw gegevens nog langer te bewaren;
- het bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens;
- het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

\*\*\* EINDE PRIVACY VERKLARING \*\*\*